

Levering en betalingsvoorwaarden Uitvaartonderneming J. van Leijen. V.O.F.

Algemeen

Onder deze Verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan:

Opdrachtnemer: Uitvaartverzorging „ J van Leijen“. V.O.F.

Opdrachtgever: De Contractuele wederpartij van de uitvaartonderneming.

Derde: De Contractuele wederpartij van de uitvaartonderneming.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

De toeleverancier: de leverancier van de aan de Opdrachtnemer te leveren zaken en/of diensten.

Voorgesloten bedragen: bedragen die door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever betaald worden aan toeleveranciers.

Pro-memorie-bedragen: voorgesloten bedragen voor omschreven zaken of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet kunnen worden vermeld.

Overeenkomst

2.4 De Verkoop- en Leveringsvoorwaarden worden bij het sluiten van de overeenkomst overhandigd.

Personalia

- a. De op het zogeheten opdrachtformulier door Opdrachtgever verstrekte personalia worden gebruikt voor de aangifte van overlijden bij de ambtenaar van de Burgerlijke Stand en de daarvoor gevraagde instanties. Aangifte van overlijden geschiedt altijd door de Opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen. Indien er sprake mocht zijn van fouten in de overlijdensakte, dient de Opdrachtgever daarvan direct schriftelijk mededeling te doen bij de Opdrachtnemer (slechts door diens bemiddeling is in bepaalde gevallen kosteloze wijziging van de overlijdensakte mogelijk).

Plaats, datum en uur van de uitvaart

- a. De in het zogeheten opdrachtformulier vermelde plaats, datum en uur van de uitvaart, zijn tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen, in overleg met de beheerder van desbetreffende begraafplaats en/of betrokken crematorium, c.q. locatie.
- b. Wijzigingen van plaats, datum, uur en locatie van de uitvaart door Opdrachtgever kunnen slechts geschieden binnen 20 uur na dagtekening van het Opdrachtformulier in overleg met en na akkoord bevinding van de Opdrachtnemer en begraafplaats, crematorium c.q. locatiebeheerder. De daaraan verbonden kosten zijn der halve volledig voor rekening van opdrachtgever.

Wijzigingen rouw- en/of volgauto's c.q. vervoermiddel

- a. Wijzigingen van het aantal/soort rouw- en/of volgauto's c.q. vervoermiddel als mede het aantal dragers/personeel benodigd voor de uitvaart omschreven in het opdrachtformulier, behoren uiterlijk de dag van benodigd/gebruik voor 10.00 uur definitief schriftelijk en/of per mail bericht bekend te zijn bij de Opdrachtnemer.
- b. Bij wijzigingen of annulering komen de kosten daarom volledig voor rekening van opdrachtgever.

Rouwcirculaires, advertenties en bloemen

- a. Rouwcirculaires en bloemen worden geleverd in overeenstemming met de Opdrachtgever en in overleg met Opdrachtnemer door een schriftelijk vastgelegde tekst en/of nummer.
- b. Advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de Opdrachtnemer geplaatst in door Opdrachtgever gewenste (dag/week) bladen in overeenstemming met de door hem schriftelijk opgegeven tekst.

- c. Opstelling en lay-out van advertentie worden bepaald door de Opdrachtnemer.
De kosten van correctie/vervanging van de door opdrachtnemer geleverd drukwerk, bloemen en/of geplaatste advertentie komen, onverminderd zijn regres mogelijkheid op toeleverancier, voor rekening van Opdrachtnemer indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door Opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst en/of nummer. Eventuele correcties en/of opstelling, soort (indien niet voorradig), mogen door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
- d. Indien het de Opdrachtgever toe te rekenen valt dat de tekst en/of nummer van geleverd drukwerk / bloemen en/of advertentie, telefonisch of per mail door de opdrachtnemer aan de toeleverancier is doorgegeven, dan is de Opdrachtnemer voor eventuele fouten in die tekst/soort niet aansprakelijk.

Diverse leveringen via opdrachtnemer en voorgeschoten bedragen

- a. Bij de aanvaarding van de opdracht verstrekt desgewenst de door de Opdrachtnemer opgestelde voorlopige begroting van de kosten die aan de opdracht verbonden zijn.
- b. De Opdrachtgever verbindt zich door ondertekening van het zogeheten Opdrachtformulier alle kosten van leveringen en de voorgeschoten bedragen, die hem door de Opdrachtnemer in rekening worden gebracht, te voldoen overeenkomstig het bepaalde artikel 6 van de voorwaarden.
- c. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de voorlopige begroting.

Garantie en aansprakelijkheid

- a. De Opdrachtnemer staat in voor de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart, in overeenstemming met de in het gedagtekende zogeheten opdrachtformulier vastgestelde afspraken.
- b. De Opdrachtnemer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor gebreken in of onrechtmatigheden bij de uitvoering van de opdracht, veroorzaakt door de opdrachtgever zelf, of door opdrachtgever aangestelde personen, dan wel door fouten van derden, of van buiten komende oorzaken.
- c. Oponthoud en vertragingen ten gevolge van overmacht kan de Opdrachtnemer niet worden toegerekend.
- d. Voor schade ontstaan bij thuis opbaring of vervoer in en vanuit huis is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

Handtekening Derde

- a. Door ondertekening van het opdrachtformulier in tweevoud bevestigd de mede ondertekende derde akkoord te gaan met deze overeenkomst, borg te staan overeenkomstig het bepaalde artikel van de voorwaarden en dat de opdrachtgever opdracht heeft gegeven aan de opdrachtnemer de uitvaart te verzorgen.

Algemene Voorwaarden ZAKELIJKE DIENSTVERLENING Uitvaartverzorging „J van Leijen“ V.O.F.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer te Alkmaar

- 1 Algemeen
 - 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
Opdrachtnemer: De ondernemer die deze voorwaarden hanteert en die lid is van FNV Zelfstandigen.
Opdrachtgever: De Contractuele wederpartij van de uitvaartonderneming
 - 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
 - 1.3 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
 - 1.4 Deze voorwaarden mogen alleen gebruikt worden door leden van FNV Zelfstandigen.
- 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst
 - 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging zal afgeven c.q. zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.
 - 2.2 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
 - 2.3 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 3 Prijs
 - 3.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
 - 3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

4 Adviezen

Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5 Intellectuele eigendom

- 5.1 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".
- 5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 30 dagen na (deel)factuurdatum.
- 6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. Opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 6.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
 - c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 6.4 Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 6.5 Rente bij zakelijke transacties:
De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 6.6 Rente bij transacties met consumenten:
De verschuldigde rente bij transacties met consumenten is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW).
- 6.7 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buitengerechtelijke incassokosten conform Voorwerk II verschuldigd.
- 6.8 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
- 6.9 Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 7.1 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 7.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 7.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

8 Wijzigingen in de opdracht

- 8.1 Indien de omvang van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

9. Ontbinding
- 9.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.3 Opdrachtnemer is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 9.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.5 Omstandigheden, die een overmacht situatie voor Opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.
- 10 Reclames, klachten
- 10.1 Reclame dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering ofwel- bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 10.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.
- 11 Aansprakelijkheid
- 11.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
11. 2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
11. 2b Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
11. 2c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
11. 2d De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
11. 2e Indien de assuradeur van Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
- 12 Toepasselijk recht
Nederlands recht is van toepassing.

K.v.K. Nr. 69560129 Alkmaar

Auteursrecht

Betreffende copyright:

De door opdrachtgevers (sters), aangeleverde en/of aangegeven openbare of niet-openbare bronnen of op gezochte website staan afgebeelde gegevens of op andere mogelijkheid verkregen waaronder begrepen teksten, afbeeldingen, schilderij, foto's, portret, video's, muziek, beeldmerken, (handels)namen en logo's, of andere artikelen, deze zijn eigendom van of in licentie van de website, bron (eigenaar) en worden beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht.

Dit geldt ook voor Naburige rechten, dit zijn rechten die naast het auteursrecht staan en die een uitvoerend kunstenaar of producent het recht geven te beslissen over opname, vermenigvuldiging en uitzending van een uitvoering.

De hiervoor genoemde rechten gaan op geen enkele wijze over op (rechts)personen die toegang krijgen tot deze openbare en niet-openbare bronnen en website.

De inhoud van deze openbare en niet-openbare bronnen, website of op andere mogelijkheid verkregen, mag vaak alleen worden gebruikt voor persoonlijke doeleinden. Het gebruik voor commerciële doeleinden is niet toegestaan. Het is de gebruiker van deze bronnen, website niet toegestaan de inhoud van de bron, website geheel of gedeeltelijk te reproduceren, over te dragen, te verspreiden, te bewaren of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van website eigenaar.

Uitvaartverzorging J van Leijen V.O.F. draagt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid, voor eventuele schade vergoeding of andere kosten is opdrachtgevers (ster) volledig aansprakelijk.